

# Условия использования

Сервис Cloud Hustle

Дата обновления: 3 июля 2026 г.. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Шипинский Антон Сергеевич. См. также: [Публичная оферта](#), [Согласие на обработку ПДн](#), [Политика обработки ПДн](#).

## 1. Зона ответственности Исполнителя услуг

Проблемы с операционной системой, любым программным обеспечением, установленным на виртуальном сервере Заказчиком, — ответственность Заказчика. Проблемы с хост-машинами и связью — ответственность Исполнителя.

## 2. Права и обязанности Исполнителя услуг

Исполнитель (Индивидуальный предприниматель Шипинский Антон Сергеевич) осуществляет услуги технической поддержки Заказчиков на основании запроса через личный кабинет по тарифам, опубликованным на официальном сайте Исполнителя: <https://cloud-hustle.com>.

Исполнитель не несёт ответственность за работу стороннего ПО на серверах, в том числе ПО, установленного Заказчиком. Услуги предоставляются «как есть». Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть правила предоставления услуг, в том числе ценовую политику и характеристики тарифов в любой момент без предварительного уведомления и в одностороннем порядке; новые правила вступают в силу с момента опубликования на официальном сайте Исполнителя.

Исполнитель обязуется поддерживать надлежащее качество хост-машин и устранять неисправности в кратчайшие сроки. Исполнитель не гарантирует 100% доступность сети и хост-машин.

Плановые технические работы, обновления и аналогичные мероприятия проводятся с 4:00 до 10:00 по московскому времени. К этому пункту не относятся форс-мажорные ситуации и внеплановые работы.

Исполнитель не несёт ответственности за невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц.

Исполнитель оставляет за собой право остановки сервисов и серверов Заказчика для проведения: планового обслуживания; реагирования на DoS- и сетевые атаки; работ при форс-мажорных обстоятельствах.

Исполнитель вправе изменять цены на услуги, предварительно уведомив об этом Заказчика через личный кабинет и/или публикацию на сайте <https://cloud-hustle.com>.

### 3. Права и обязанности Заказчика

В случае блокировки хостинга Заказчика по жалобе и/или по иным причинам 1 (один) или более 1 (одного) раза в месяц (скан сети, исходящие DoS-атаки и др.) и непринятия Заказчиком мер по поступившей жалобе, Исполнитель вправе досрочно остановить предоставление услуги и заблокировать Заказчика без возможности возврата средств.

Заказчик имеет право использовать хостинг в любых целях, кроме целей, противоречащих законодательству Российской Федерации и законам об авторских и смежных правах.

Заказчику предоставляется доступ (если не оговорено иное) к серверу, и Заказчик несёт всю связанную с этим ответственность.

Заказчик имеет право устанавливать и использовать любое ПО на своём сервере, если оно является легальным и не нарушает авторских и смежных прав, а также норм действующего законодательства Российской Федерации.

Заказчик обязан следить за соответствием всех размещённых материалов, используемого ПО и контента на сервере нормам действующего законодательства РФ.

Все вопросы, связанные с работоспособностью хостинга Заказчика, принимаются только в запросах в поддержку через личный кабинет: <https://vps.cloud-hustle.com/>.

### 4. Правила и порядок оплаты

При отсутствии оплаты следующего периода хостинга Исполнитель приостанавливает предоставление услуг.

При подключении опции «Автоплатёж» Заказчик даёт разрешение Исполнителю списывать денежные средства с привязанного способа оплаты в сумме, необходимой для активации услуг, с учётом остатка на балансе в личном кабинете. Заказчик вправе отключить автоплатежи в любой момент в личном кабинете: <https://vps.cloud-hustle.com/>.

Услуги предоставляются на основании 100% оплаты в течение не более 2 (двух) рабочих дней после оплаты (либо автоматически — если это предусмотрено тарифом).

Оплата физическими лицами, как правило, производится посредством электронных платежей. Оплата хостинга производится на основании действующих тарифов, опубликованных на сайте: <https://cloud-hustle.com>.

К оплате может добавляться комиссия посредников и платёжных систем.

После приостановления предоставления услуг данные сохраняются в течение:

- 24 (двадцати четырёх) часов — при оплате хостинга раз в час или ежедневно;
- 3 (трёх) суток — при оплате хостинга ежемесячно и при более длинных периодах оплаты.

После этого срока все данные Заказчика, относящиеся к оказываемой услуге, могут быть удалены без возможности восстановления.

При поступлении полной оплаты после приостановления предоставления услуги возобновление производится в течение 1 (одного) часа.

## **5. Запрещённый контент и ПО**

При большой нагрузке на интернет-канал Исполнитель вправе в одностороннем порядке сменить IP-адрес сервера Заказчика, если иное не было оговорено.

Массовые почтовые рассылки запрещены, кроме случаев, санкционированных Исполнителем.

Запрещено размещение информации и ПО, противоречащих и/или запрещённых законодательством РФ и законом об авторских и смежных правах.

Запрещено размещение ПО для ботнетов, граббинга, фишинга и иных целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.

Запрещено размещение сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет.

На хостинге запрещено размещение порнографии, в том числе ссылок и рекламы, содержащей порнографические сцены.

Запрещено размещение сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО.

## **6. Прекращение предоставления услуг по инициативе Исполнителя**

Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставление услуг по собственному усмотрению, немедленно и без предупреждения в случае:

- указания заведомо недостоверных данных Заказчиком или отказа их подтверждения;
- клеветы, распространения личной информации, нарушения авторских, смежных и интеллектуальных прав;
- несанкционированного распространения или копирования программного обеспечения, защищённого авторским правом; нарушения законов РФ, международных норм и соглашений; экспортных ограничений; мошенничества; оборота порнографических материалов, наркотиков и иной незаконной деятельности;
- массовых рассылок спама (Spam) с использованием оборудования Исполнителя; понятие «Спам» включает иные общепринятые трактовки в сети Интернет;
- размещения порнографического контента во всех его проявлениях, в том числе ссылок на другие сайты с таким контентом;
- нарушения прав частной жизни и собственности; размещения клеветнической и оскорбительной информации; пособничества и подстрекательства к межнациональной розни, убийству, терроризму, насилию в любых формах;

- препятствования нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов и деятельности Исполнителя;
- некорректного общения с сотрудниками Исполнителя, в том числе употребления ненормативной лексики и распространения клеветнической информации об Исполнителе.

Исполнитель оставляет за собой право передачи информации о Заказчике при официальном запросе правоохранительных органов.

## 7. Исполнитель услуг не несёт ответственности

Исполнитель не проводит проверку контента хостинга Заказчика, за исключением случаев поступления мотивированной жалобы от третьей стороны.

Исполнитель не несёт ответственности за выбор Заказчиком операционной системы и ПО, а также за последствия такого выбора.

Исполнитель не несёт ответственности за прямой и косвенный ущерб, потерю информации, деловой репутации и иные случаи ущерба.

## 8. Информирование Заказчика

Отказ от получения информационных уведомлений возможен через настройки личного кабинета или обращение к Исполнителю, если иное не предусмотрено законом (в том числе уведомления, связанные с исполнением договора).

Регистрация Заказчика в личном кабинете <https://vps.cloud-hustle.com/> означает согласие на получение информационных сообщений об услугах Исполнителя, если Заказчик не отказался от них отдельно.

Исполнитель не несёт ответственности за неполучение Заказчиком важных информационных сообщений, если Заказчик указал неверные контактные данные или ограничил их получение.

## 9. Возврат средств

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и вернуть средства за полные неиспользованные дни услуг, если со стороны Заказчика не были нарушены настоящие Условия и [публичная оферта](#).

Остаток неиспользованных средств возвращается, если с момента зачисления прошло не менее 30 (тридцати) календарных дней. Если с даты зачисления прошло менее указанного срока, Исполнитель вправе отказать в выводе средств до истечения такого периода.

При мошенничестве или нарушении Условий Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств.

Тарифные планы с почасовой оплатой возврату не подлежат.

Возврат не производится с бонусного баланса личного аккаунта, а также по услугам, оплаченным с бонусного баланса. Эти средства используются только для оплаты услуг Исполнителя.

Суммы, причитающиеся Заказчику по результатам сверки расчётов, возвращаются в течение 10 (десяти) рабочих дней. Возврат осуществляется по запросу через тикет-систему в личном кабинете. Средства подлежат возврату после проведения сверки расчётов.

Не возвращается стоимость установки сторонних панелей управления, плата за дополнительные IP-адреса и иные дополнительные услуги.

Возврат возможен только за виртуальные и выделенные серверы. При нарушении условий предоставления услуг Исполнитель вправе отказать в возврате.

Если действия Заказчика привели Исполнителя к убыткам (блокировка сервера, подсети и т.д.), из суммы возврата вычитаются издержки.

Если с момента покупки услуги прошло не менее 14 дней, Исполнитель вправе вернуть 50% от суммы, подлежащей возврату.

Денежные средства возвращаются на те же реквизиты, с которых была оплата, в течение 7 дней после оформления возврата. При возврате удерживается комиссия платёжной системы.

## 10. Гарантия уровня сервиса

10.1. Компенсация начисляется на основании запроса в поддержку через личный кабинет:

<https://vps.cloud-hustle.com/>.

10.2. Компенсация начисляется только в виде дополнительных дней обслуживания и не может быть выплачена в денежном выражении.

10.3. Исполнитель гарантирует сохранение доступности серверов хостинга на уровне 99,8% в месяц (если иное не указано в тарифе).

10.4. В случае нарушения п. 10.3 каждый полный день (24 часа) простоя услуги компенсируется Заказчику в двойном размере (дополнительными днями обслуживания).

*\* Полным и безоговорочным принятием условий данного документа (акцептом) считается оплата Заказчиком услуг Исполнителя и/или регистрация в личном кабинете.*

---

**Официальный сайт:** <https://cloud-hustle.com>

**Личный кабинет:** <https://vps.cloud-hustle.com/>

**Дата обновления:** 3 июля 2026 г.

**Индивидуальный предприниматель Шипинский Антон Сергеевич**

ИНН: 451103932465

ОГРНИП: 323450000001042

Адрес: 641430, Россия, Курганская обл., Куртамышский р-н, г. Куртамыш, ул. Кленовая, д. 15