

# Публичная оферта

## Договор о предоставлении платных услуг

Редакция от 3 июля 2026 г.. См. также: [Условия использования](#), [Согласие на обработку ПДн](#), [Политика обработки ПДн](#).

Утверждаю ИП Шипинский А.С.

## Публичная оферта (договор) о предоставлении платных услуг

Индивидуальный предприниматель Шипинский Антон Сергеевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги в сети Интернет (далее — Услуги). Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой (далее — Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Заказчика в учётной системе на WWW-сервере Исполнителя ( <https://cloud-hustle.com>).

### 1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги хостинга (далее — Услуги), поименованные в «Перечне оказываемых услуг», являющемся неотъемлемой частью Договора (Приложение № 1), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.
- 1.2. Условия оказания услуг, а также дополнительные права и обязанности сторон определяются Техническими стандартами предоставления услуг (Приложение № 2), являющимися неотъемлемой частью Договора.
- 1.3. В случае разночтения условий Договора и Приложений применяются условия Приложений.

### 2. Обязанности сторон

#### 2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. предоставить Заказчику Услуги, оговорённые Договором и оплаченные Заказчиком;
- 2.1.2. зарегистрировать Заказчика в учётной системе Исполнителя;
- 2.1.3. передать Заказчику логин и пароль для доступа к Панели управления (способ передачи указывается при регистрации или в личном кабинете);

2.1.4. вести учёт потребления и оплаты Услуг Заказчиком с помощью своих учётных приборов и своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг на Лицевом счёте Аккаунта;

2.1.5. соблюдать конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации в учётной системе Исполнителя, а также содержания частных сообщений, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;

2.1.6. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием, изменением тарифов на оплату, изменением Договора и Приложений к нему на веб-сайте Исполнителя (<https://cloud-hustle.com>) и/или извещать Заказчика через личный кабинет.

## **2.2. Заказчик обязуется:**

2.2.1. зарегистрироваться в учётной системе на веб-сайте Исполнителя;

2.2.2. принять Услуги, предоставляемые Исполнителем;

2.2.3. самостоятельно следить за состоянием и пополнением своего Лицевого счёта в учётной системе Исполнителя (Панели управления) и своевременно и в полном объёме производить авансовую оплату Услуг;

2.2.4. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемой в порядке, определённом Договором;

2.2.5. строго выполнять условия Договора и Приложений;

2.2.6. не распространять и не публиковать любую информацию, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчётов**

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, опубликованными на веб-сайте Исполнителя (<https://cloud-hustle.com>). Услуги оплачиваются авансом вперёд за любое количество дней или месяцев пользования Услугами. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счёте Заказчика (отсутствия задолженности по оплате услуг). Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счёте Заказчика (наличия задолженности по оплате услуг).

3.2. Объём потреблённых Услуг определяется исключительно учётными данными Исполнителя. Основанием для выставления счёта Заказчику или списания средств с Лицевого счёта за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учёта объёма оказанных им Услуг.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифные планы.

- 3.4. Об изменении тарифных планов Исполнитель извещает Заказчика путём опубликования сообщения об этом на веб-сайте Исполнителя и/или через личный кабинет.
- 3.5. Оплата Услуг производится как за наличный, так и за безналичный расчёт. Платёжное поручение должно исходить от Заказчика и содержать его логин доступа в Панель управления. В случае отсутствия указанных данных Исполнитель вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления платежа Заказчиком. Расходы (банковская комиссия) банка Заказчика по перечислению средств возлагаются на Заказчика.
- 3.6. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на веб-сайте Исполнителя или уведомления через личный кабинет, Заказчик самостоятельно несёт ответственность за платежи, произведённые по устаревшим реквизитам.
- 3.7. Факт оплаты Услуг считается подтверждённым при оплате через банк — после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счёт Исполнителя.
- 3.8. В стоимость услуги аренды виртуального или физического сервера входит определённый объём трафика, размер которого указан в описании тарифов, представленных на веб-сайте Исполнителя (<https://cloud-hustle.com>). Превышение объёма трафика по тарифу оплачивается в соответствии с тарифами, указанными на веб-сайте Исполнителя.
- 3.9. При возникновении задолженности по оплате услуги аренды виртуального или выделенного сервера размещённые на нём данные гарантированно хранятся 24 часа и после этого могут быть удалены в течение 5 дней. Резервные копии, созданные через панель управления (<https://vps.cloud-hustle.com/>), хранятся до 30 дней после окончания оплаченного периода.

## 4. Ответственность сторон

- 4.1. Ответственность сторон определяется Техническими стандартами предоставления (Приложение № 2).
- 4.2. В соответствии со ст. 44 Федерального закона «О связи» Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ. В таком случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление через личный кабинет.
- 4.3. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 5 (пяти) дней, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без каких-либо возмещений Заказчику.
- 4.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
- 4.5. Заказчик соглашается освободить Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.

4.6. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **5. Порядок рассмотрения претензий и споров**

5.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством о связи.

5.2. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

## **6. Иные условия**

6.1. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора, Приложения № 1 (Перечень Услуг) и Приложения № 2 (Технические стандарты предоставления услуг) в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на веб-сайте Исполнителя. Заказчик в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в 10-дневный (десятидневный) срок изменения считаются принятыми Заказчиком.

## **7. Срок действия, изменение и досрочное расторжение договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты) в порядке, установленном настоящим договором, и действует до окончания календарного года.

7.2. Договор автоматически продлжает своё действие на следующий год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении за истечением срока не менее чем за 30 дней до окончания года в письменном виде.

7.3. Автоматическое продление договора устанавливается бессрочно.

7.4. Настоящий Договор распространяет своё действие на отношения сторон с момента регистрации Заказчика в учётной системе на веб-сайте Исполнителя в соответствии с Приложением № 2 (Технические стандарты предоставления услуг).

7.5. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя при условии возмещения последнему фактически понесённых расходов до момента расторжения. Стоимость оформления возврата средств составляет одну тысячу рублей. Дата прекращения Услуг Исполнителя определяется как день получения оригинала официального (личного для физических лиц) письма о расторжении договора.

7.6. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 8. Реквизиты исполнителя

**Наименование:** Индивидуальный предприниматель Шипинский Антон Сергеевич

**ИНН:** 451103932465

**ОГРНИП:** 323450000001042

**Юридический адрес:** 641430, Россия, Курганская обл., Куртамышский р-н, г. Куртамыш, ул. Кленовая, д. 15

**Почтовый адрес:** 641430, Россия, Курганская обл., Куртамышский р-н, г. Куртамыш, ул. Кленовая, д. 15

**Расчётный счёт:** 40802810100004159591

**Кор. счёт:** 30101810145250000974

**Наименование банка:** АО «ТБанк»

**ИНН банка:** 7710140679

**БИК:** 044525974

**Сайт:** <https://cloud-hustle.com>

---

## Приложение № 1 к Публичной оферте (договору) о предоставлении платных услуг от 03.07.2026

### Перечень услуг

- регистрация Заказчика в учётной системе Исполнителя;
- предоставление идентификационного имени (логина) и пароля доступа в учётной системе Исполнителя (Панель управления);
- открытие индивидуального Лицевого счёта Заказчика, зачисление на указанный счёт средств, поступивших от Заказчика;
- предоставление Заказчику ресурсов на оборудовании Исполнителя для размещения данных Заказчика;
- предоставление ресурсов Заказчику в пределах сроков, установленных Договором;
- обеспечение доступа в сеть Интернет для серверных ресурсов клиента;
- возможность использования всех доступных функций системы обслуживания виртуальных и выделенных серверов;
- получение необходимых консультаций службы технической поддержки;
- услуги по внесению записи в Реестр доменных имён (регистрация и продление доменов);
- иные услуги, представленные Исполнителем в панели управления ( <https://vps.cloud-hustle.com/>).

---

## Приложение № 2 к Публичной оферте (договору) о предоставлении платных услуг от 03.07.2026

### Технические стандарты предоставления услуг

#### 1. Область применения

1.1. Настоящие Технические стандарты определяют порядок оказания услуг Исполнителя своим Заказчикам, порядок использования таких услуг со стороны Заказчика, порядок взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, а также иные вопросы, не оговорённые явно в Договоре. Настоящие Технические стандарты предоставления услуг являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении платных услуг.

1.2. Технические стандарты дополняют положения Договора. В случае противоречий между Договором и Техническими стандартами применяются положения Технических стандартов.

#### 2. Используемые термины

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** — Индивидуальный предприниматель Шипинский Антон Сергеевич.

**УСЛУГИ** — перечень услуг, предоставляемых Заказчику в исполнение заключённого Договора.

**АДМИНИСТРАЦИЯ** — управляющий персонал Исполнителя, выступающий от его имени и наделённый соответствующими полномочиями.

**ЗАКАЗЧИК** — лицо, заключившее Договор (его представитель, работник), использующее Услуги Исполнителя.

**СЕРВИСЫ** — составляющие технические и программные комплексы Услуг, такие как электронная почта, http-сервер и т.п.

**ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА** — технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.

**СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ** — технический персонал Исполнителя, осуществляющий Техническую поддержку.

**ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ** — веб-интерфейс (<https://vps.cloud-hustle.com/>), предоставленный Заказчику Исполнителем для удалённого управления серверами, мониторингом используемых ресурсов и т.п.

#### 3. Регистрация Заказчика в учётной системе Исполнителя (Панель управления)

3.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в учётной системе Исполнителя, должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до получения от Заказчика достоверной информации.

3.2. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком при регистрации в учётной системе данных, вправе потребовать дополнительные

сведения и/или потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется через личный кабинет.

3.3. В случаях не предоставления Заказчиком дополнительных сведений и/или не подтверждения ранее предоставленных данных в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг.

3.4. При регистрации в учётной системе Исполнителя Заказчик получает индивидуальный административный пароль и логин, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несёт ответственность за все действия, произведённые с использованием логина и пароля.

3.5. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учётных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учётным данным или возможности возникновения такой ситуации Заказчик обязан направить запрос Исполнителю на смену учётных данных через личный кабинет.

3.6. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несёт исключительно Заказчик.

#### **4. Предоставление услуг**

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги, определённые Договором, с учётом особенностей, установленных Техническими стандартами.

4.2. Заказчик и Исполнитель имеют взаимные права и обязательства, оговорённые Договором и настоящими Техническими стандартами.

4.3. Заказчик может пользоваться всеми ресурсами и возможностями Интернет, доступ к которым обеспечивается в силу предоставления Услуг, за ограничениями, которые оговорены в Договоре, Технических стандартах и/или запрещены действующим законодательством.

4.4. Учитывая, что Интернет распространён практически во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, Исполнитель настоящим предупреждает Заказчика, что случайные или намеренные действия в Интернет могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Исполнитель не несёт ответственности за такие возможные нарушения со стороны Заказчика.

4.5. В случае, если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и Сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несёт исключительно Заказчик.

#### **5. Права и ответственность сторон**

5.1. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;

- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично защищённые авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата;
- высокого потребления Заказчиком любых системных ресурсов сервера, за исключением гарантированных тарифным планом системных ресурсов, что приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Заказчиков;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на распространение сведений о третьих лицах, которые не соответствуют действительности, и/или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;
- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- фальсификации своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет, не принадлежащих Заказчику;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами;
- если Исполнитель получает соответствующий запрос или указание со стороны государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

5.2. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных услуг, и не несёт никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершённых с использованием Услуг, предоставляемых

Исполнителем.

5.5. Исполнитель не несёт ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

5.6. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 5.1, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

5.7. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору.

5.8. Администрация может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Заказчика не менее чем за сутки до начала проведения работ на оборудовании. Суммарное время недоступности серверов, связанное с регламентными работами, не должно превышать 10 (десять) часов в месяц.

## **6. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных**

6.1. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и ресурсов Заказчика в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за возможное хищение паролей Заказчика, но по требованию Заказчика производит оперативную смену паролей.

6.3. Исполнитель не обеспечивает резервного копирования информации Заказчика, если иное не предусмотрено условиями тарифа или заказом дополнительных услуг.

6.4. В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации.

6.5. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, Исполнитель не несёт за это ответственность, но может осуществить платную попытку восстановления информации без каких-либо гарантий по заявке Заказчика.

6.6. Исполнитель не гарантирует отсутствие предоставляемых IP-адресов в каких-либо листах или списках сторонних компаний и организаций (например, спам-листах, чёрных списках и т.д.).

## **7. Функционирование программного обеспечения**

7.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых Сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

7.2. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами. Все иные программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться Заказчиком на свой страх и риск, без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

7.3. Категорически запрещается установка на виртуальный или выделенный сервер любого программного обеспечения, функционирование которого мешает другим пользователям.

7.4. Исполнитель вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователей в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящих Технических стандартов или условий Договора.

## **8. Использование ресурсов систем**

8.1. Технические ограничения для услуг определяются в соответствии с тарифным планом, опубликованным на веб-сайте Исполнителя.

8.2. В случае, если превышение технических ограничений происходит систематически и Заказчик не принимает мер по нормализации ситуации, после предупреждения виртуальный или выделенный сервер может быть заблокирован.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Исполнитель имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

9.2. Обращения Заказчика в службы Исполнителя принимаются через личный кабинет и контактные данные, опубликованные на сайте <https://cloud-hustle.com>.